

**PROCEDURA PER LA GESTIONE
DEI DIRITTI
DEGLI INTERESSATI**

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo della presente procedura è quello di prevedere ed adottare tutte le misure appropriate per fornire all'interessato tutte le informazioni e le comunicazioni in forma trasparente, intellegibile e facilmente accessibile, così come previsto dalla normativa vigente in materia, "GDPR 679/2016".

La possibilità dell'interessato di esercitare i propri diritti è indicata specificatamente nell'informativa.

I diritti si suddividono in due categorie:

- Diritti che necessitano di una richiesta espressa dell'interessato: dipendenti/collaboratori e tutti i clienti/fornitori di cui si trattano eventuali "dati particolari";
- Diritti ai quali la normativa collega un obbligo del titolare in modo autonomo dalla ricezione di una previa richiesta dell'interessato: clienti/fornitori di cui si trattano solo "dati personali" e non "dati particolari"

GENERALITA'

Ai sensi del GDPR, i diritti dell'interessato sono i seguenti:

- **Accesso ai dati:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati stessi;
- **Rettifica dei dati:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- **Cancellazione dei dati (diritto all'oblio):** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, il quale è obbligato a procedere, la cancellazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- **Limitazione di trattamento:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento stesso quando ricorrono particolari ipotesi;
- **Portabilità:** l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, forniti a un Titolare del trattamento;
- **Opposizione / Revoca:** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati che lo riguardano oppure di revocare il consenso in qualsiasi momento con la stessa facilità con cui è stato concesso.

REGOLE e FASI OPERATIVE

Al fine di rispettare la normativa e l'interesse degli interessati, le informative dovranno essere consegnate in una delle seguenti modalità:

- Mediante lettera raccomandata o posta ordinaria;
- Mediante mail agli indirizzi comunicati dagli interessati, tramite eventuale casella di posta elettronica dedicata;
- Mediante posta elettronica certificata (pec) tramite la pec del Titolare del trattamento;
- Sito internet;
- Eventuali chat/piattaforme social;
- Mediante fax;
- Consegna brevi manu (con apposizione di visto per "presa visione");

- Esposta su banconi e/o desk di ricevimento clienti/fornitori (laddove presenti).

Le fasi per la corretta gestione delle informative sono le seguenti:

1. Individuazione di tutti gli interessati ed eventuale redazione di un elenco per facilitare le operazioni;
2. Suddivisione degli interessati in base alla classificazione della tipologia di informativa da inviare;
3. Trasmissione delle informative nelle modalità individuate;
4. Registrazione e conservazione delle informative trasmesse e di quelle ricevute per “consenso” esplicito;
5. Registrazione e conservazione delle informative ricevute dai clienti/fornitori/personale esterno.

In caso tali regole dovessero essere disattese o non rispettate in tutto o in parte, i soggetti ritenuti responsabili di tali violazioni saranno oggetto di provvedimenti disciplinari.

COOKIES

I cookies sono piccoli file di testo che vengono installati da parte di un sito web sulla memoria temporanea del browser dell'utente (e quindi nel device dal quale l'utente si collega al presente sito, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pc, tablet, telefoni cellulari, smartwatch, ecc.) e che registrano alcune informazioni relative alla sua attività di navigazione; tali dati, se i cookies non vengono disabilitati, vengono comunicati al sito che li ha installati ogni qualvolta l'utente torna a visitarli. I cookies permettono quindi di registrare (in modalità temporanea) alcune informazioni relative alle preferenze dell'utente, e permettono allo stesso una navigazione semplificata e una maggiore semplicità nell'utilizzo e nell'efficacia del sito.

I cookies si dividono in:

- cookies di sessione, i quali vengono automaticamente cancellati quando l'utente il proprio browser di navigazione;
- cookies persistenti, i quali rimangono memorizzati nel device dell'utente per un determinato periodo di tempo (ad es. per poter permettere l'autenticazione facilitata dell'utente all'interno del sito)
- cookies propri, i quali sono creati e gestiti direttamente dal titolare del sito che l'utente sta visitando;
- cookies di terze parti, i quali sono creati e gestiti da soggetti diversi dal titolare del sito che si sta visitando e sui quali il Titolare non ha e non può avere alcun controllo.

L'installazione dei cookies, che avviene normalmente in maniera automatica con la maggior parte dei browser, può essere impedita mediante la semplice disattivazione, nelle funzioni del proprio browser,

dell'abilitazione alla ricezione dei cookies. Per specifiche ed ulteriori informazioni riguardo ai cookies, l'utente può cliccare sul link del browser di navigazione che utilizza solitamente:

- Firefox;
- Internet Explorer;
- Google Chrome;
- Bing;
- Safari.

In particolare il Sito installa i seguenti cookies tecnici, ovvero cookies che permettono il corretto ed agevole utilizzo del Sito:

- (a) Cookies propri tecnici essenziali (di sessione e persistenti), i quali permettono all'utente di navigare all'interno del sito, in assenza di tali cookies il presente sito potrebbe non funzionare. Tali cookies, ai sensi della normativa vigente possono essere rilasciati sui device dell'utente senza il preventivo consenso dello stesso, fermo restando l'obbligo di indicarli nella presente informativa privacy;
- (b) Cookie proprio tecnico persistente che agevola la navigazione dell'utente sul presente sito evitando che l'informativa breve sui cookies venga riproposta all'utente stesso, una volta che questo ha cliccato il pulsante 'OK' sul banner o successivamente al proseguimento della navigazione sul sito da parte dell'utente stesso.

Questo sito installa inoltre, solo successivamente al consenso da parte dell'utente, i seguenti tipi di cookies di profilazione persistenti di parti terze (i quali possono essere presenti all'interno di - a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: immagini, mappe, video, suoni, link a pagine esterne al sito, ecc.), che hanno il compito di creare singoli profili dell'utente al fine di permettere l'invio di messaggi pubblicitari mirati sulle preferenze manifestate dallo stesso durante la navigazione all'interno del sito:

(a) Cookies di profilazione di terze parti relativi a social media (di sessione e persistenti): alcune pagine del presente sito sono caratterizzate dalla presenza dei c.d. 'Social Plugin' (i quali permettono, ad esempio, all'utente di condividere i contenuti del sito direttamente sui social media attraverso un semplice click attraverso pulsanti +1 e social widget) e dai c.d. pulsanti 'Social Buttons', i quali potrebbero permettere ad un soggetto terzo di rilasciare dei cookies di profilazione sul device dell'utente. Le informative dei relativi social network, e le modalità per cancellare tali cookies, sono riportate nelle seguenti privacy policy:

Google: <http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

(b) Cookies di profilazione di terze parti relativi ai servizi di statistica (di sessione e persistenti): tali cookies permettono di sapere come l'utente visita il presente sito e consentono di valutare ed apportare eventuali modifiche relative alle possibilità di fruizione delle informazioni e dei servizi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo tali cookies: consentono di sapere il numero dei visitatori del presente sito, il tempo di media di permanenza all'interno del presente sito, i canali dai quali l'utente accede al presente sito, le pagine più visitate, ecc.). Per svolgere queste operazioni il Titolare utilizza, attualmente, il servizio fornito da Awstats.org (maggiori informazioni a questo link: <http://www.awstats.org/>) e il servizio Google Analytics – un servizio di web analytics, fornito da Google, il quale invia cookies sul dispositivo dell'utente. Le informazioni generate dai cookies sull'utilizzo del Sito da parte dell'utente sono trasmesse a Google e conservate da Google su server negli Stati Uniti (USA). Google utilizza queste informazioni per valutare l'utilizzo del Sito da parte dell'utente, predisporre resoconti sulla sua attività e per fornire altri servizi relativi all'attività del Sito e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi se richiesto dalla

legge, oppure in caso di soggetti terzi che elaborino queste informazioni per conto di Google. Google non associa l'indirizzo IP dell'utente con nessun altro dato che la stessa Google possiede.

L'informativa privacy e ulteriori approfondimenti sono disponibili a questi link:

<http://www.google.com/analytics/> e <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> Le modalità di cancellazione e di blocco delle rilevazioni tramite tale servizio sono disponibili al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

(c) Cookies di profilazione di soggetti terzi relativi ai servizi di Re-marketing e Behavioral Targeting (di sessione e persistenti): il Sito potrebbe inoltre utilizzare la funzione di 'Re-Marketing' e 'Behavioral Targeting' offerti da Google Adword. Questi servizi consentono al Titolare di ottimizzare e comunicare annunci pubblicitari basati sull'utilizzo del Sito da parte dell'utente. Questa attività viene effettuata tramite il tracciamento dei dati di utilizzo e l'utilizzo di cookies (e titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: i Cookies di DoubleClick, ecc.). È possibile disattivare questo servizio direttamente a questo link.

Il Titolare consiglia di visitare questi link per ottenere informazioni ulteriori:

<http://www.google.com/intl/it/policies/technologies/ads/>
<https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=it>

Gestione della policy sui cookies

Qualora l'utente voglia verificare quali cookies vengono installati sul proprio device ed eventualmente modificare le proprie scelte, può provvedere in autonomia a modificare le impostazioni relative alla privacy presenti all'interno del pannello di controllo del proprio browser di navigazione e visitare questo sito.

Per verificare, ed eventualmente modificare, le vostre scelte in materia di 'Pubblicità comportamentale on-line' (ovvero quella modalità che consente a soggetti terzi di inviare messaggi pubblicitari sui siti web che l'utente visita, rendendoli più in linea con le esigenze e gli interessi dell'utente stesso) si consiglia di visitare il seguente link dove sono presenti le informazioni e i tools per eseguire tali operazioni: www.youronlinechoices.eu

La disabilitazione dei servizi che installano i cookies potrebbe compromettere la possibilità per l'utente di utilizzare il presente sito e/o impedire allo stesso di fruire dei servizi e delle funzionalità offerti.

La durata dei cookies dipende dalla loro natura: i cookies di sessione vengono cancellati quando l'utente chiude il proprio browser di navigazione, mentre i cookies persistenti possono avere differenti date di scadenza. Per verificare la durata di ogni cookies è possibile utilizzare strumenti come 'Wappalyzer' (scaricabile gratuitamente a questo link).

Dati forniti volontariamente

I dati che l'utente fornisce facoltativamente e liberamente mediante l'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito (o mediante compilazione ed invio dei vari form presenti sullo stesso) saranno acquisiti dal Titolare. In particolare, oltre all'indirizzo di posta elettronica dell'utente,

necessario per rispondere, saranno acquisiti gli eventuali altri dati personali cui la comunicazione elettronica faccia riferimento o comunque contenuti nel messaggio di posta elettronica. Tali dati non verranno in alcun modo diffusi o comunicati a soggetti terzi rispetto all'organizzazione del Titolare, né saranno utilizzati per definire i profili o la personalità dell'interessato o per finalità direttamente o indirettamente commerciali o pubblicitarie e, comunque, saranno conservati esclusivamente per le finalità di conservazione della corrispondenza.